

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY HYDRO Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) odnoszą się do zawierania i realizacji wszelkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług przez firmę Hydro Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Karczewko 133B, 11-010 Barczewo, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000512559 (zwaną dalej Sprzedawcą) na rzecz innych podmiotów (zwanymi dalej Kupującymi).
- Niniejsze OWS stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę, w tym umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić jedynie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego pod rygorem nieważności. W przypadkach kiedy strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w odrębnej pisemnej umowie, nadrzędne pozostają postanowienia tematycznej umowy, a postanowienia niniejszych OWS obowiązują jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie.
- Jakiegokolwiek jednostronne oświadczenia lub warunki Kupującego zawierające odmienne warunki niż niniejsze OWD nie mają znaczenia.
- Niniejsze OWS nie są obowiązujące (poza zapisami działu IV – Gwarancja i rękojmia) w przypadku gdy Kupujący jest Konsumentem zgodnie z art. 22 .1 ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.

II. OFERTA ORAZ ZAWARCIE UMOWY

- Oferta doręczona Kupującemu w formie elektronicznej, faxem lub pocztą jest wiążąca dla Hydro Sp. z o.o. w czasie w niej określonym. W przypadku braku określenia terminu ważności w ofercie należy przyjąć 14 dni od czasu doręczenia Kupującemu.
- Umowa zostaje zawarta w momencie podpisania zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Kupującego i odesłania do Hydro Sp. z o.o. drogą elektroniczną, faxem lub pocztą.
- Zamówienie powinno zawierać pełną nazwę i adres Kupującego, dane niezbędne do wystawienia faktury dla Kupującego, nazwę i ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, sposób odbioru towaru, formę płatności.
- Brak potwierdzenia przyjęcia do realizacji zamówienia przez Hydro Sp. z o.o. po jego otrzymaniu lub brak akceptacji modyfikacji Kupującego przez Hydro Sp. z o.o. oznacza odmowę przyjęcia zamówienia do realizacji. W tej sytuacji Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w stosunku do Hydro Sp. z o.o. związane z przesłanym zamówieniem.
- Potwierdzenie przyjęcia do realizacji zamówienia podpisane przez osoby nieupoważnione przez Hydro Sp. z o.o. nie jest wiążące.
- Kupujący ma prawo zrezygnować z zamówienia poprzez pisemną rezygnację przesłaną drogą elektroniczną, faxem lub pocztą dostarczoną do Hydro Sp. z o.o. nie później niż 48 h od czasu złożenia zamówienia, chyba że zostało przedtem zrealizowane.
- Kupujący ma możliwość zwrotu zakupionego towaru wyłącznie za pisemną zgodą Hydro Sp. z o.o.
- Dopuszczalny jest jedynie zwrot towaru bez uszkodzeń i nieużywanego. Zwrotowi nie podlega towar wyprodukowany na specjalne zamówienie Kupującego.
- Rozliczenie zwrotu towaru następuje poprzez wystawienie faktury korygującej.
- Kupujący ponosi koszty transportu za zwracany towar.

III. WARUNKI, TERMIN I KOSZT DOSTAWY

- Hydro Sp. z o.o. ma prawo zmienić ustalony termin dostawy z wyprzedzeniem min. 2 dni roboczych po uprzednim przesłaniu do Kupującego drogą elektroniczną, faxem lub pocztą zawiadomienia o zmianie terminu dostawy.
- Hydro Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za towar w trakcie transportu w przypadku kiedy transport był organizowany na koszt Hydro Sp. z o.o. Odpowiedzialność za uszkodzenia powstałe przy załadunku lub rozładunku ponosi strona je organizująca.
- W przypadku transportu organizowanego przez Kupującego, Hydro Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkodę lub utratę towaru w trakcie transportu oraz opóźnienia w dostawie.
- Kupujący wyznaczy w przesłanym zamówieniu osoby upoważnione do odbioru towaru i podpisania w jego imieniu dokumentów potwierdzających odbiór. W przypadku braku wyznaczenia konkretnych osób na Kupującym ciąży odpowiedzialność dopilnowania odbioru towaru przez upoważnione osoby pod wskazanym w zamówieniu adresem dostawy.
- Na kupującym ciąży obowiązek kontroli stanu oraz zgodności dostarczonych/wydanych towarów z dokumentami dostawy/wydania. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Kupujący ma obowiązek odnotować uwagi w dokumentach dostawy/wydania. Niedotrzymanie tego obowiązku zwalnia Hydro Sp. z o.o. z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń co do ilości, rodzaju towaru oraz jego uszkodzeń w wyjątkiem wad ukrytych. Powyższe nie wyklucza roszczeń z tytułu gwarancji.
- Kupujący zobowiązany jest pisemnie drogą elektroniczną, faxem lub pocztą powiadomić Hydro Sp. z o.o. w ciągu 3 dni roboczych od daty dostawy o stwierdzonych uwagach co do jakości (wady jawne) dostarczonych towarów w stosunku do zamówienia. Niedotrzymanie tego obowiązku zwalnia Hydro Sp. z o.o. z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń co do ilości, jakości i rodzaju towaru z wyjątkiem wad ukrytych. Powyższe nie wyklucza roszczeń z tytułu gwarancji.
- Niewielkie rozbieżności w wadze, kolorze lub wymiarach towaru są naturalne i wynikają z przyczyn technologicznych oraz właściwości fizycznych materiału konstrukcyjnego i nie stanowią podstawy do roszczeń, chyba, że zawarta umowa stanowi inaczej. Hydro Sp. z o.o. zachowuje prawo do wprowadzenia zmian w charakterystykach oferowanych towarów, tym samym wszelkie dane tj. opisy, rysunki, wymiary, wagi, kolory należy traktować jako poglądowe i mogące różnić się od rzeczywistego wyglądu towarów.
- Wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez Hydro Sp. z o.o. w skutek nieodebrania towaru np. przekazania towaru na przechowanie lub dodatkowych transportów, obciążają Kupującego.
- W przypadku braku odbioru przez Kupującego towaru w umówionym terminie, Hydro Sp. z o.o. przysługuje możliwość dodatkowego wynagrodzenia tytułem przechowywania towaru liczone za każdy dzień przechowywania po umówionym terminie w wysokości 0,5% wartości przechowywanego towaru dziennie.

III. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- W przypadku, gdy Kupujący nie dokona zapłaty w ustalonym terminie, Hydro Sp. z o.o. będzie uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od ceny zapłaty za okres od powstania wymagalności roszczenia do dnia rzeczywistego wpływu środków na rachunek Hydro Sp. z o.o. W przypadku powstania dodatkowych kosztów poniesionych przez Hydro Sp. z o.o. podczas windykowania należności (m.in. koszty obsługi prawnej, firm windykacyjnych, sądowe, egzekucyjne itp.), koszty te zostaną przeniesione na Kupującego.
- Jeśli Kupujący złożył dla Hydro Sp. z o.o. więcej niż jedno zamówienie, Hydro Sp. z o.o. ma prawo postawić w stan wymagalności wszystkie zobowiązaniu Kupującego, niezależnie od terminów ich płatności w sytuacji:
 - Jeżeli Kupujący nie wywiąże się z terminowej zapłaty jakiegokolwiek faktury lub innego zobowiązania względem Hydro Sp. z o.o.
 - Hydro Sp. z o.o. uzyska informacje wskazujące na istotne pogorszenie się kondycji finansowej Kupującego
 - Kupujący zostanie postawiony w stan upadłości lub względem Kupującego zostanie złożony wniosek o ogłoszenie jego upadłości

- W sytuacjach opisanych w pkt III.2 Hydro Sp. z o.o. ma prawo powstrzymać się ze spełnieniem pozostałej części zamówienia będącego w trakcie dostaw lub odstąpić od zaplanowanego zamówienia, tym samym jednostronnie zrywając umowę. W takim przypadku Hydro Sp. z o.o. zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia za spełnioną część świadczenia, które może postawić w stan natychmiastowej wymagalności. W takiej sytuacji odstąpienie od umowy przez Hydro Sp. o.o. będzie traktowane jak odstąpienie z winy Kupującego.
- W sytuacji opisanej w pkt III.3 Hydro Sp. z o.o. może renegecować warunki dalszej realizacji umowy zwłaszcza w zakresie terminów płatności lub dostarczenia dodatkowych zabezpieczeń lub gwarancji zobowiązań Kupującego.
- Płatności będą księgowane w pierwszej kolejności na poczet naliczonych odsetek.

IV. GWARANCJA I RĘKOJMIA

- Hydro Sp. z o.o. udziela Kupującemu gwarancji na zakupiony towar na okres zgodny z określonym w przekazanej wraz z towarem kartą gwarancyjną. Okres gwarancji biegnie od czasu wydania/dostawy towaru Kupującemu.
- Kupujący wraz z kartą gwarancji otrzyma dokument opisujący obowiązki Kupującego (np. w zakresie transportu, montażu, eksploatacji itp.), których nieprzestrzeżenie grozi utratą gwarancji.
- Obowiązki Hydro Sp. z o.o. mogą polegać na zwrocie zapłaconej ceny, na wymianie towaru na nowy lub jego naprawie. Hydro Sp. z o.o. usunie bezpłatnie wady ukryte lub powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
- Wszelkie wady jakościowe, których stwierdzenie nie było możliwe w trakcie kontroli przy rozładunku lub odbiorze towaru oraz wady ukryte Kupujący ma obowiązek zgłosić do Hydro Sp. z o.o. w ciągu 3 dni roboczych od ich wykrycia pisemnie drogą elektroniczną, faxem lub pocztą. Niedotrzymanie tego obowiązku zwalnia Hydro Sp. z o.o. z odpowiedzialności gwarancyjnej i wszelkich roszczeń za ewentualne szkody wynikające z eksploatacji wyrobów wadliwych.
- Zgłoszenie powinno zawierać minimum numer dokumentu sprzedaży, dane kontaktowe oraz dokładny opis stwierdzonych wad. Sugeruje się dokonać zgłoszenia poprzez kartę reklamacyjną dostępną m.in. na stronie Hydro Sp. z o.o. (www.hydro-polska.pl). Dla towarów z którymi wydano kartę montażu lub kartę czynności eksploatacyjnych do zgłoszenia należy również dołączyć wymienione dokumenty.
- Zwłoka w wydaniu/dostawie towaru, za którą odpowiedzialne było Hydro Sp. z o.o., krótsza niż 14 dni nie może być podstawą do roszczeń odszkodowawczych Kupującego, chyba że umowy stanowią inaczej. W takim przypadku całkowita odpowiedzialność Hydro Sp. z o.o. nie może przekroczyć 3% ceny opóźnionych towarów. Jest to jedyne odszkodowanie Hydro Sp. z o.o. względem Kupującego w takim przypadku.
- Całkowita odpowiedzialność Hydro Sp. z o.o. za jakąkolwiek szkodę Kupującego wynikającą z jakiegokolwiek zdarzenia nie może przekroczyć w żadnym przypadku ceny towarów, w odniesieniu do których stwierdza się wady, uszkodzenia lub jakiegokolwiek inne roszczenia. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności dotyczy opóźnień w wydaniu/dostawie towaru, wydania/dostawy wadliwych towarów, bez względu czy wady były ukryte lub widoczne. Hydro Sp. z o.o. w żadnym przypadku nie będzie odpowiadało za przypadkową, bezpośrednią lub pośrednią szkodę Kupującego, jak m.in. utrata zysku, zatrzymanie działalności, kary, opłaty i inne pośrednie szkody lub uszkodzenia.
- Wyłączyć się we wzajemnych relacjach odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
- Hydro Sp. z o.o. nie odpowiada za wady i uszkodzenia towaru powstałe w wyniku niewłaściwego załadunku, transportu, rozładunku, montażu, użytkowania oraz dokonania modyfikacji lub naprawy przez inny serwis niż serwis Hydro Sp. z o.o. lub Autoryzowanego Serwisanta Hydro Sp. z o.o. bez pisemnej zgody Hydro Sp. z o.o.
- Gwarancja nie obejmuje towarów powstałych choćby w części z materiałów dostarczonych przez Kupującego lub wykonanych na podstawie specyfikacji/instrukcji/algotymu pracy itp. dostarczonych przez Kupującego.
- W sytuacji bezpodstawnego zgłoszenia reklamacyjnego wszelkie koszty z nim związane m.in. dojazdów, wykonanych prac w tym ekspertyz, ponosi Kupujący.
- Kupujący korzystający z uprawnień gwarancyjnych winien dostarczyć reklamowany towar do miejsca w którym towar został mu wydany przy udzieleniu gwarancji. Jeżeli z okoliczności wynika, że wada powinna być potwierdzona przez przedstawiciela Hydro Sp. o.o. w miejscu w którym towar się znajdował w chwili ujawnienia wady, należy taką informację umieścić w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- Hydro Sp. z o.o. jest zobowiązane wykonać swoje obowiązki w terminie określonym w dokumencie gwarancyjnym. W sytuacji braku określenia terminu usunięcia wady, Hydro Sp. z o.o. dokona jej usunięcia w terminie do 14 dni od czasu jej potwierdzenia.
- Gwarancja wygasa w przypadku braku przestrzegania przez Kupującego warunków umowy, zwłaszcza w zakresie braku zapłaty w ustalonym terminie płatności.

V. SIŁA WYŻSZA

- Stronom przysługuje prawo do wstrzymania dostawy lub odbioru towaru w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez co rozumie się wypadki i awarie zakładu produkcyjnego, awarie sieci energetycznej, wszelkie spory i strajki pracownicze w tym firm transportowych oraz silnych klęsk, lokalne zdarzenia o podłożu politycznym np. blokady dróg, działania władz lokalnych, wprowadzenie zakazów w ruchu drogowym, negatywne warunki atmosferyczne tj. śnieżyce, wichury, stanów wyjątkowych, działań wojennych, działania służb państwowych wywołujące opóźnienia, które wyraźnie uniemożliwiają wykonanie obowiązków stron. W takich przypadkach strony nie będą wysuwały względem strony przeciwnej żadnych roszczeń.

VI. REJESTRACJA DANYCH

- Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez Hydro Sp. z o.o. danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 nr 101 poz. 926) dla celów marketingowo-handlowych.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Hydro Sp. z o.o. pozostaje właścicielem wszelkich praw własności intelektualnej związanych z towarem, w szczególności instrukcji obsługi, rysunków, obliczeń, informacji technicznych, algorytmów pracy i innych dokumentów i opracowań dostarczonych Kupującemu.
- Kupujący nie ma prawa, bez pisemnej zgody Hydro Sp. z o.o., do wykorzystywania dokumentów wskazanych w pkt VII.1 oraz wiedzy o towarach do celów innych niż instalacja, uruchomienie, eksploatacja wraz z obsługą towarów.
- Kupujący nie ma prawa do kopiowania i rozpowszechniania w całości lub części dokumentów wskazanych w pkt VII.1 oraz otrzymanych wraz z towarem jak również wiedzy o towarach, bez wcześniejszej pisemnej zgody Hydro Sp. z o.o.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny
- Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Hydro Sp. z o.o.
- strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy jakiegokolwiek informacji dotyczącej stron, a uzyskanych w trakcie wykonywania realizacji umowy lub niniejszych OWS jak również z innego źródła.
- Wszelka korespondencja, a w tym zawiadomienia, przeznaczone dla Kupującego lub Hydro Sp. z o.o. będą doręczane na adresy zgodne z fakturą Hydro Sp. z o.o.